

## PROVA ESCRITA DO CONCURSO

123-03-2022 - Desenvolvimento de Modelos de Negócios

### INFORMAÇÕES GERAIS.

Preencha seu nome completo no início do gabarito e assine a folha.

Este CADERNO DE QUESTÕES contém 25 questões enumeradas de 1 a 25.

Confira se o seu CADERNO DE QUESTÕES contém a quantidade de questões e se essas questões estão em ordem mencionada na instrução anterior. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique ao fiscal da sala para que ele tome as providências cabíveis.

Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções, apenas uma responde corretamente à questão.

O tempo disponível para esta prova é de três horas.

Reserve ao menos 15 minutos finais para marcar seu GABARITO, preencha a resposta a caneta preta ou azul preenchendo todo quadrado:

A	B		D
---	---	--	---

Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.

Quando terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue este CADERNO DE QUESTÕES e o GABARITO.

Você poderá deixar o local de prova somente após decorrida uma hora do início.

### QUESTÕES

#### 1. Animais no espaço:

Vários animais viajaram pelo espaço como astronautas.

Os russos já usaram cachorros em suas experiências. Eles têm o sistema cardíaco parecido com o dos seres humanos. Estudando o que acontece com eles, os cientistas descobrem quais problemas podem acontecer com as pessoas. A cadela Laika, tripulante da Sputnik-2, foi o primeiro ser vivo a ir ao espaço, em novembro de 1957, quatro anos antes do primeiro homem, o astronauta Gagarin. Os norte-americanos gostam de fazer experiências científicas espaciais com macacos, pois o corpo deles se parece com o humano. O chimpanzé é o preferido porque é inteligente e convive melhor com o homem do que as outras espécies de macacos. Ele aprende a comer alimentos sintéticos e não se incomoda com a roupa especial. Além disso, os macacos são treinados e podem fazer tarefas a bordo, como acionar os comandos das naves, quando as luzes coloridas acendem no painel, por exemplo. Enos foi o mais famoso macaco a viajar para o espaço, em novembro de 1961, a bordo da nave Mercury/Atlas 5. A nave de Enos teve problemas, mas ele voltou são e salvo, depois de ter trabalhado direitinho. Seu único erro foi ter comido muito depressa as pastilhas de banana durante as refeições.

Folha de São Paulo, 26 de janeiro de 1996.

No trecho “Além disso, os macacos são treinados e podem fazer tarefas a bordo...”.

A expressão destacada indica:

- A) argumento contrário
- B) justificativa
- C) relação de condição
- D) soma de argumentos.

2. (WORD) Ao utilizar o Microsoft Office Word para edição de trabalhos acadêmicos onde se torna necessário encerrar um tópico uma página e deixar o restante da mesma em branco e começar o próximo assunto em uma nova página devemos.

- A) Iniciar um novo documento e realizarmos a edição em separado
- B) Adicionar uma “Página em Branco” dentro da guia de “Inserir”
- C) Adicionar uma “Quebras” e posteriormente escolhendo a opção “Página” dentro da guia de “Layout”
- D) Adicionar um “Cabeçalho” dentro da guia de “Inserir”

3. “O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais”. As informações pessoais, a que se refere este artigo, relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem, terão:

- A) Seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 05 (cinco) anos a contar da sua data de produção, a agentes públicos legalmente autorizados e à pessoa a que elas se referirem
- B) Seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 25 (vinte e cinco) anos a contar da sua data de produção, a agentes públicos legalmente autorizados e à pessoa a que elas se referirem
- C) Seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 50 (cinquenta) anos a contar da sua data de produção, a agentes públicos legalmente autorizados e à pessoa a que elas se referirem
- D) Seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 100 (cem) anos a contar da sua data de produção, a agentes públicos legalmente autorizados e à pessoa a que elas se referirem

4. Quanto a estruturação e organização da Educação Profissional Técnica de Nível Médio os cursos Técnicos serão desenvolvidos nas formas:

- A) Integrada, Concomitante, Concomitante intercomplementar e Subsequente
- B) Integrada, Alternância, Concomitante e Subsequente
- C) Integrada, Alternância, Concomitante e Concomitante intercomplementar
- D) Integrada, Alternância e Subsequente

5. A forma de oferecimento de ensino técnico, quando diz: ofertada a quem ingressa no Ensino Médio ou já o estejam cursando, efetuando-se matrículas distintas para cada curso, aproveitando oportunidades educacionais disponíveis, seja em unidades de ensino da mesma instituição ou em distintas instituições e redes de ensino, refere-se a:

- A) Concomitante
- B) Concomitante intercomplementar
- C) Subsequente
- D) Integrada

6. De acordo com o art. 12 do Decreto nº 58,052, de 16 de março de 2012, são atribuições das Comissões de Avaliação de Documentos e Acesso – CADA:

- I – Orientar a gestão transparente dos documentos, dados e informações do órgão ou entidade, visando assegurar o amplo acesso e divulgação.
- II – Realizar estudos, sob a orientação técnica da Unidade do Arquivo Público do Estado, órgão central do Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo - SAESP, visando à identificação e elaboração de tabela de documentos, dados e informações sigilosas e pessoais, de seu órgão ou entidade.
- III – Orientar o órgão ou entidade sobre a correta aplicação dos critérios de restrição de acesso constantes das tabelas de documentos, dados e informações sigilosas e pessoais.

Analisando as afirmações, marque a alternativa correta.

- A) Somente a afirmativa I é a correta

- B) Somente a afirmativa II é a correta
- C) Somente a afirmativa III é a correta
- D) Todas as afirmativas são corretas

7. São competentes para determinar a instauração de Apuração Preliminar:

- I – O Diretor Superintendente, Vice-Diretor Superintendente e Chefe de Gabinete, em relação a qualquer irregularidade de que tiver conhecimento, podendo também determinar a abertura por quem de direito.
- II – Os Diretores e Vice-Diretores das Unidades de Ensino, em relação às ocorrências de irregularidades nas respectivas unidades.
- III – Os Coordenadores das Unidades da Administração do CEETEPS, em relação às ocorrências de irregularidades nas respectivas unidades.

Analisando as afirmações, marque a alternativa correta.

- A) Somente a afirmativa I é a correta
- B) Somente a afirmativa II é a correta
- C) Somente a afirmativa III é a correta
- D) Todas as afirmativas são corretas

8. Assinale a alternativa correta:

- A) O Diretor de Escola Técnica, em caso de dúvidas sobre docentes em situação de acúmulo, inclusive compatibilidade de horários, deverá solicitar manifestação conclusiva da Unidade de Recursos Humanos, pela competência.
- B) O Diretor de Escola Técnica, em caso de dúvidas sobre docentes em situação de acúmulo, inclusive compatibilidade de horários, deverá solicitar manifestação conclusiva da Unidade do Grupo Supervisão Regional, pela competência.
- C) O Diretor de Escola Técnica, em caso de dúvidas sobre docentes em situação de acúmulo, inclusive compatibilidade de horários, deverá solicitar manifestação conclusiva da Unidade do Grupo de Supervisão da Administração Central, pela competência.
- D) O Diretor de Escola Técnica, em caso de dúvidas sobre docentes em situação de acúmulo, inclusive compatibilidade de horários, deverá solicitar manifestação conclusiva da Unidade de Recursos da Administração Central, pela competência.

9. A avaliação no processo de ensino e aprendizagem tem por objetivos:

- I – Diagnosticar competências prévias e adquiridas, as dificuldades e o rendimento dos alunos.
- II – Preparar o aluno para superar as lacunas de aprendizagem.
- III – Subsidiar a reorganização do trabalho docente.
- IV – Subsidiar as decisões do Conselho de Classe para promoção, retenção ou reclassificação de alunos.
- V – Compôr indicadores para subsidiar a orientação educacional da unidade escolar.

Analise as afirmações, julgando-as em verdadeiras ou falsas e marque a alternativa correta.

- A) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras
- B) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras
- C) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras
- D) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras

10. Uma das questões mais importantes no contexto contemporâneo são as discussões sobre o empreendedorismo individual, como forma de geração de renda para distintas parcelas da população. Sobre essa temática, considere as seguintes afirmativas.

- I. Para muitos defensores desse empreendedorismo, este é uma forma de desenvolvimento do trabalho em que os indivíduos se tornam “empresários de si mesmos” e, com o tempo, entram no mercado capitalista formal.
- II. Já existem algumas leis que auxiliam os trabalhadores formais a terem alguns direitos trabalhistas, garantias sociais e acesso ao crédito, por meio, por exemplo, da figura do microempreendedor individual (MEI).
- III. Nesse contexto do empreendedorismo individual, tem sido muito presente o desenvolvimento de atividades que envolvem grupos familiares, cujas relações de trabalho são bastante diferentes das relações formais.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III
- B) I e II, apenas
- C) I e III, apenas
- D) II e III, apenas

11. Indique a resposta correta para o conceito de empreendedor.

- A) Idealiza e realizar projetos, resolver problemas, iniciativa para negócios, inovação e criação
- B) Empreendedor tem a capacidade de agir de maneira criativa e inovadora no seu ambiente, gerando riquezas para si e para a sociedade
- C) É agregar valor, saber identificar oportunidades e transformá-las em um negócio lucrativo
- D) Todas as alternativas estão corretas

12. Uma característica que diferencia um novo negócio, caracterizando-o como empreendedor, é:

- A) A inovação do produto ou o serviço oferecido.
- B) O grau de investimento da empresa.
- C) A quantidade de funcionários.
- D) O segmento de mercado escolhido.

13. Para Peter Drucker o espírito empreendedor é a própria Administração. O ato empreendedor é um ato de aceitação de risco econômico. A visão estratégica é maleável, baseada na visão geral e construída por aspectos específicos não rígidos. Assinale a alternativa correta.

- A) A estratégia como um processo de influência.
- B) Natureza proativa e o papel da liderança personalizada e da visão estratégica.
- C) Uma visão que não é determinista, e sim casuística; depende dos modelos mentais envolvidos na construção
- D) Considerações sobre estratégias que são posições genéricas, especificamente comuns e identificáveis no mercado

14. O empreendedor de sucesso possui características extras, além dos atributos do administrador, alguns atributos pessoais que, somados a características sociológicas e ambientais, permitem o nascimento de uma nova empresa. Em relação às características dos empreendedores de sucesso, avalie se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas.

I - Ficar rico sempre é o principal objetivo dos empreendedores, pois o dinheiro é uma consequência do sucesso nos negócios.

II - Os empreendedores sabem construir uma rede de contatos que os auxiliam no ambiente externo da empresa, junto a clientes, fornecedores e entidades de classe.

III - Os empreendedores sabem obter e alocar os recursos materiais, humanos, financeiros e tecnológicos, de forma passional, procurando o melhor desempenho para o negócio.

As afirmativas I, II e III são, respectivamente:

- A) V, V e V
- B) F, F e V
- C) F, V e F
- D) V, F e F

15. Referente aos tipos de inovação: de produto, de processo, de marketing e organizacional. Marque a alternativa que correlaciona corretamente o tipo de inovação e sua respectiva definição:

- A) Inovação organizacional é a implementação de um novo método de produção nas práticas de negócios da empresa, na organização do seu local de trabalho ou em suas relações externas
- B) Inovação de marketing é a implementação de um novo método de marketing com mudanças significativas na concepção do produto ou em sua embalagem, no posicionamento do produto, em sua promoção ou na fixação de preços
- C) Inovação de produto é a implementação de um método de produção ou distribuição nova ou significativamente melhorada
- D) Inovação de processo é a introdução de um bem ou serviço novo ou significativamente melhorado no que concerne a suas características ou usos previstos

16. Em busca de inovação as empresas investem nas melhores estratégias, entre eles: os equipamentos, pesquisa, incentivo a criatividade, entre outros. Porém de nada adianta, quando falta um ambiente inovador. Assinale a resposta incorreta.

- A) Muitas empresas como as Startups utilizam espaços flexíveis para facilitar e motivar a criação e comunicação
- B) Não é apenas o ambiente físico, mas também como ele é administrado. O ambiente deve oferecer condições para que os colaboradores se sintam à vontade para inovar
- C) Um ambiente mais conservador, no entanto, garante uma estrutura mais horizontal de trabalho, com menores restrições à comunicação e relacionamento entre líderes/liderados
- D) Muitos profissionais com excelentes ideias podem ficar em silêncio, porque não reconhecem na empresa o ambiente adequado para acolher suas propostas

17. Em relação ao processo de inovação e às respectivas etapas, assinale a alternativa correta.

- A) O processo de inovação ocorre exclusivamente de forma linear, tendo como base descobertas científicas
- B) No Brasil, as empresas inovadoras citam as universidades e outros centros de ensino superior como principais fontes de informação para inovação
- C) O processo de inovação ocorre exclusivamente em ambientes que trabalham com alta tecnologia
- D) O processo de inovação pode ser gerado a partir de uma pesquisa em uma universidade ou de uma demanda do mercado

18. Referente a estratégia competitiva, assinale a alternativa CORRETA:

- A) A estratégia do “enfoque” consiste em abordar o produto ou serviço da empresa, criando algo que seja considerado único em toda a indústria
- B) A estratégia de “liderança no custo total” exige construção de instalações eficientes e um rígido controle de custos e despesas gerais, de modo a manter custo baixo em relação aos concorrentes
- C) Estratégia competitiva compreende apenas ações de defesa para consolidar uma posição em uma indústria
- D) Michael Porter define 5 estratégias competitivas genéricas para enfrentar as 5 forças competitivas

19. Indique a resposta correta referente aos métodos utilizados na geração de ideias.

- A) Grupos de discussão
- B) Brainstorming
- C) Modelo Canvas
- D) Todas as alternativas estão corretas

20. Business Model Canvas, mais conhecido como Canvas, é uma ferramenta de planejamento estratégico, que permite desenvolver e esboçar modelos de negócio novos ou existentes. E que utiliza um mapa visual pré-formatado dividido em blocos, permitindo uma visão ampla do negócio. Sobre esses blocos, assinale a alternativa CORRETA:

- A) Atividade - chave – Nesse bloco deve-se relacionar de forma objetiva quais são as atividades essenciais da empresa
- B) Canais – Neste bloco deve-se relacionar quais canais de comunicação irão adotar, refletindo seu composto promocional
- C) Estrutura de Custos – Nesse bloco deve-se colocar principais custos contábeis e fiscais da empresa, críticos para o *break-even*
- D) Proposta de Valor – Nesse bloco deve-se colocar o quanto o empresário se dispõe a investir no negócio, ou seja, o capital inicial

21. Utilizado no gerenciamento de projetos o Modelo CANVAS, descreve a lógica de criação, entrega e captura de valor por parte de uma organização, tendo as informações organizadas em um quadro. A respeito da ferramenta CANVAS, analise as afirmativas abaixo.

- I - O CANVAS é uma ferramenta visual dividida em quatro grandes áreas e nove blocos menores, que descrevem todo o modelo organizacional de um negócio.
- II - No modelo CANVAS, a proposta de valor se restringe ao produto ou ao serviço que está sendo oferecido ao usuário.
- III - A área “quem” do modelo CANVAS descreve todas as atividades que devem ser realizadas pela organização para concretizar sua proposta de valor.

IV - O bloco “quanto” do modelo CANVAS descreve os custos de criação e manutenção da estrutura necessária para suportar a proposta de valor do negócio.

Das afirmativas, estão corretas:

- A) I e II
- B) II e III
- C) I e IV
- D) III e IV

22. Analise as alternativas abaixo e assinale aquela que indica o nome correto da técnica de discussão em grupo que se vale da contribuição espontânea de ideias por parte de todos os participantes, no intuito de resolver algum problema ou de conceber um trabalho criativo.

- A) Diagrama de Ishikawa
- B) Benchmarking
- C) Brainstorming
- D) Análise SWOT

23. Escolha a resposta correta. Estratégias competitivas constituem o meio pelo qual as empresas.

- A) Buscam resultados satisfatórios
- B) Garantem sua eficiência no mercado
- C) Se diferenciam das suas concorrentes
- D) Se inserem em mercados estrangeiros

24. No processo de resolução de problemas, o Design Thinking sugere como primeira etapa.

- A) A prototipação
- B) O desenvolvimento
- C) O brainstorm
- D) A Imersão

25. Referente ao Plano de Negócios, julgue as afirmativas e marque (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- ( ) É um documento utilizado para planejar um empreendimento ou unidade de negócios, apenas em estágio inicial, com o propósito de definir e delinear sua estratégia de atuação para o futuro.
- ( ) Serve para testar a viabilidade de um conceito de negócio, pois após o plano concluído o empreendedor obterá uma análise de viabilidade econômica do negócio ou unidade empresarial.
- ( ) Além do empreendedor, muitos são os públicos que podem se beneficiar com seu uso.
- ( ) Deve mostrar qual a oportunidade identificada e o mercado-alvo que o negócio foca ou irá focar, bem como os clientes em potencial.
- ( ) Para ser validado, a ideia de negócio em seu conteúdo deve ser única, ou seja, inédita.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA de cima para baixo.

- A) V, F, V, F, V
- B) F, V, F, V, F
- C) F, F, V, V, F
- D) F, V, V, V, F

## PROVA ESCRITA DO CONCURSO

123-03-2022 - Desenvolvimento de Modelos de Negócios

**Nome:**

### GABARITO

QUESTÕES	RESPOSTAS			
01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D

**Assinatura:**